



## Condizioni generali di vendita Alexander Heinrich Richard Ehrlich (In breve: AHRE)

### Informazioni conformi alla legge E-Commerce austriaca § 5 cpv. 1

Nome dell'impresa: Alexander Heinrich Richard Ehrlich / Soci: - / Indirizzo postale: Rosaliagasse 19/6 A-1120 Wien / Telefono: +43 676 52 02 494 (orari d'ufficio) / Telefax: +43 1 943 86 97 / Indirizzo internet: [www.ahre.at](http://www.ahre.at) / E-mail: [info@ahre.at](mailto:info@ahre.at) / Sede sociale: Rosaliagasse 19/6 A-1120 Wien / No. al registro delle imprese: - / Foro competente: Vienna, Austria / Conto bancario: Bank Austria – Creditanstalt; Numero di conto: 11025 535300; Codice banca: 12000 / Membro di: Camera di Commercio Vienna, Associazione delle guide diplomate di Vienna, Associazione guide "Wiener Spaziergänge"

**Applicabilità:** Le presenti Condizioni generali di vendita si applicano a tutti i servizi e prodotti offerti dall'impresa Alexander Heinrich Richard Ehrlich ("AHRE") in lingua italiana. Modifiche da parte del cliente alle condizioni generali di vendita non sono da considerarsi valide ameno che non esista esplicita accettazione dalla parte di AHRE per iscritto.

**Diritto d'autore:** Concezione, testo ed itinerario di tutti i servizi indicati su questo sito web sono proprietà intellettuale di AHRE e quindi protetti dalle norme internazionali di tutela mediante il diritto d'autore. La passeggiata "Spettri, fantasmi, vampiri - Vienna soprannaturale" è una marca registrata presso il Registro dei marchi austriaco e può essere eseguita solo da o nel nome di AHRE. L'uso della visita guidata intera o di parti di essa per scopi di sfruttamento commerciale o di pubblicazione necessita una lettera di accordo dell'autore.

**Esecuzione dei servizi:** In regola generale viene indicato sulla Vostra conferma di riservazione chi sarà il responsabile dei servizi da Voi prenotati. Se questa persona dovesse essere impedita, AHRE Vi procurerà senza costi supplementari del personale alternativo disponendo delle stesse qualificazioni professionali e legali. Se possibile, il cliente verrà informato di una tale sostituzione.

**Conferma di riservazione:** Tutte le Vostre prenotazioni saranno confermate da parte nostra per iscritto. Vi preghiamo di riconfermarle per iscritto (posta o fax) - solo così possiamo considerare la Vostra riservazione come definitiva. Con la Vostra firma della conferma di riservazione riconoscete le nostre condizioni generali di vendita qui presenti.

**Responsabilità:** Non possiamo accettare nessuna responsabilità per eventuali danni corporali ed/o materiali accaduti durante la partecipazione ai nostri servizi. Partecipazione su proprio rischio.

**Deficienza:** In caso di deficienza dei nostri servizi sono applicabili le disposizioni legali rispettivi del codice civile austriaco (ABGB).

**Condizioni di partecipazione:** Prendere note ed eseguire registrazioni audio e video non è permesso durante i nostri servizi ameno che non esista esplicito consenso dalla parte di AHRE. Non sono ammessi armi, oggetti pericolosi e sostanze pericolose. Può essere inoltre escluso dalla partecipazione ai nostri servizi chi disturba ripetutamente lo svolgimento normale del programma e chi non smette questo comportamento malgrado esortazione ripetuta dal responsabile del programma. In tale caso non verrà restituito il costo del servizio.

**Modalità di pagamento:** Tutti i nostri servizi possono essere pagati in contanti sul posto prima del loro inizio.  
**Bonifico bancario:** Se volete pagare via bonifico bancario, Vi preghiamo di tener conto del fatto che in questo caso il montante intero deve essere arrivato sul nostro conto corrente al massimo due settimane dopo la fine della nostra prestazione (le spese bancarie essendo a carico del cliente). Se la somma dopo questo termine non è arrivata o non è arrivata interamente, Vi spediremo una lettera di interpellazione fatturando addizionalmente € 10,- per i costi di manipolazione. **Carte di credito ed assegni bancari:** Attualmente non accettiamo carte di credito ed assegni bancari. **Acconto:** Se il prezzo della prestazione è superiore a € 500,- sarà fatturato un acconto di 50%, a pagare al momento della prenotazione.

**Condizioni di annullamento (conformi alle convenzioni della Camera di Commercio Vienna):** Nel caso in cui il cliente per alcun motivo vuole o deve annullare un servizio prenotato e confermato si applicano le seguenti condizioni: Più di 14 giorni prima della prestazione nessuna spesa di annullazione. Da 14 a 3 giorni prima della prestazione verranno fatturate 50% del prezzo convenuto. Entro 3 giorni prima della prestazione o nel caso che il gruppo non si presenti verrà fatturato interamente il prezzo convenuto. Se un servizio non dovesse aver luogo per motivi di forza maggiore (sciopero, guerra, catastrofi ecc.) non verranno fatturate spese storno. Annullamenti possono essere accettati solo per iscritto.

**Ritardi:** Nel caso in cui il cliente non si presenta al punto d'incontro stabilito, lo aspetteremo fino a 30 minuti meno che non ci sia arrivata una notificazione qualsiasi di arrivo ritardato. Vi preghiamo di contattarci immediatamente nel momento in quale realizzate di non poter arrivare in tempo. Potete chiamare sia il +43 676 52 02 494 o il numero di telefono indicato sulla Vostra conferma di riservazione. Se siete in ritardo, non Vi possiamo garantire la durata intera del Vostro programma. Faremo del nostro meglio, ma dipenderà dalle nostra capacità personali. Ci riserviamo il diritto di fatturarVi tutti i costi supplementari risultati da un Vostro ritardo (ore supplementari, trasporti, ecc.).

**Cambiamenti del programma o del numero di partecipanti:** Se desiderate cambiare il programma ovvero il numero dei partecipanti dopo averci spedito la conferma di riservazione, Vi preghiamo di tener conto del fatto che tali cambiamenti possono essere accettati solo per iscritto (posta o fax) e che devono raggiungerci al massimo 3 giorni prima della prestazione. Se avete prenotato un programma richiedendo più di una persona ed il numero di partecipanti si è ridotto talmente che la seconda persona non è più necessaria, dobbiamo nonostante ciò fatturarVi anche i costi di questa seconda persona.

**Grandezza dei gruppi:** Per tutte le passeggiate guidate e visite guidate a musei ed esposizioni la grandezza dei gruppi non dovrà, se possibile, superare il numero di 30 partecipanti. Lezioni di danza possono essere eseguiti fino ad un numero massimo di 40 persone.

**Garanzia:** Tutte le prestazioni contenute nel programma di AHRE verranno eseguite secondo le esigenze del programma, del luogo o del tempo sia da Alexander Ehrlich stesso sia da un suo cooperatore competente. Alexander Ehrlich è guida turistica qualificata e diplomata e cercherà di fornirvi prestazioni di altissima qualità. Lo stesso vale per le colleghe ed i colleghi che collaborano con lui. La nostra filosofia è di fornirVi dei servizi turistici flessibili ed individuali e saremo lieti di poterVi consigliare.

**Reclami:** Eventuali reclami ci devono essere presentati per iscritto entro quattro settimane dopo la fine del nostro servizio relativo. Dopo questa data, non possiamo accettare nessun reclamo.

**Foro competente e legislazione applicabile:** Queste condizioni sono regolate dalla legge austriaca. Il Foro di Vienna, Austria, avrà giurisdizione e competenza esclusiva per eventuali controversie comunque connesse a queste condizioni.

**Clausola salvatoria:** Nel caso in cui alcune delle disposizioni contenute nelle presenti condizioni generali di vendita fossero ritenute invalide, nulle e/o non applicabili in forza delle vigenti disposizioni di legge, le restanti dovranno comunque considerarsi pienamente valide ed efficaci.